

お客様 各位

2023年8月1日

神奈川県川崎市川崎区東田町8
パレール川崎レド館 301
社会保険労務士法人ユアサイド
代表社員 中宮伸二郎
連絡先:044-244-9400

システム復旧のご連絡と調査結果のご報告

謹啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社が利用するクラウドサービスが6月5日未明よりサービス提供を停止し、お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。このたび、クラウドサービス提供会社(株式会社エムケイシステム)から、停止していたシステムの復旧連絡とともに事態の概要、調査結果について説明を受けましたので、以下の通りご報告いたします。

謹白

【エムケイシステムから説明を受けた事態の概要、調査結果について】

2023年6月5日未明、エムケイシステムが同社のデータセンターで稼働するサーバへアクセスできないことからシステム異常を認知しました。事象を認知した後、状況を確認した結果、サービスに使用しているサーバに第三者からの不正アクセスがあり、ランサムウェアに感染していることが判明しました。事象確認後、全てのサーバをネットワークから遮断し、マルウェアの感染拡大や被害拡大防止のための対応を行いました。

その後、不正アクセスによって暗号化されたプログラムの復旧作業を実施しておりましたが、概ね復旧し、ほぼすべてのサービスの提供を再開しております。

一方で、システムの診断調査を専門とするセキュリティ専門会社に依頼し、精密な調査を実施しておりましたが、調査の結果、システム内の登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されず、また、登録されていたデータがダークウェブ等に掲載されていないかに関する調査においても当該データの掲載や公開は確認されませんでした。このことを裏付けるように、本報告時点までに不正利用等の二次被害の報告は寄せられておりません。

ランサムウェアによる侵害のため、登録データの「漏えいのおそれ(可能性)」を完全に否定することはできませんが、現在の技術水準において可能な限りの調査を実施した結果、漏えいの証拠を発見されなかったことをご報告いたします。

以上が、エムケイシステムからの説明の概要です。なお上記内容はエムケイシステムにおいて対応が行われた内容です。上記対応内容における不明点等につきましては、弊社までご連絡いただければエムケイシステムへ問い合わせを致します。

また、個人情報保護法に定める本人への通知(案内文)につきましては別にご案内させていただきます。案内文内に本事案についてエムケイシステムが設置している問い合わせ窓口を掲載致しますので、本事案についてのお問い合わせについては、そちらをご案内いただければと存じます。

以上